

Wir sind bemüht, nur einwandfreie Produkte anzubieten. Weist ein Produkt qualitative Mängel auf sind wir dankbar für Ihre Mitteilung. Denn nur so sind wir in der Lage, entsprechende Konsequenzen zu ziehen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Pik Pik, Inh. R. Schlauri, im Weiteren genannt pikpik.ch erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Mit Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit widersprochen.

Bei Neukunden gilt generell Vorkasse bei den ersten zwei Bestellungen.

Bestellungen werden bis 10 Tage nach Bestellungseingang reserviert, danach erlischt die Bestellung und Reservierung.

An bekannte Kunden erfolgt der Versand per Rechnung.

Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, sind die Rechnungen innerhalb von 10 Tagen nach Warenerhalt rein netto zur Zahlung fällig.

Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Käufer in Verzug. Im Verzugsfall behalten wir uns vor, die anfallenden Mahn- und Inkassospesen in Rechnung zu stellen. Mahnkosten Fr. 20.00, Verzugszins 5% ab Mahnung.

Unbeschadet dessen sind wir bei Zahlungsverzug berechtigt, bei weiteren Lieferungen Vorauszahlung zu verlangen.

Wir behalten uns vor, Bestellungen resp. Lieferungen abzulehnen.

In der Regel werden keine Teillieferungen versandt. Jedoch beginnt bei etwaigen Ausnahmefällen die Zahlungsfrist erst mit der Endlieferung.

Die Angaben der Beschreibungen und Abbildungen sowie Angaben betreffend Masse, Gewichte und sonstige Leistungen sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Offensichtliche Fehler in der Preisangabe dürfen durch pikpik.ch korrigiert werden. Es werden entsprechend korrigierte Bestellbestätigungen versandt oder es erfolgt eine Kontaktaufnahme.

Selbstverständlich kann auch vom Kauf zurückgetreten werden.

pikpik.ch übernimmt keine Verantwortung über Produktangaben von Herstellern und Lieferanten.

Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, inkl. MwSt, zuzüglich Liefer/Versandkosten.

Aufgrund des €-Kurses und der Importgebühren sind die Preise Schwankungen ausgesetzt. Diese werden laufend angepasst.

Der Versand ab Lager erfolgt in der Regel innert 1-3 Werktagen.

Die Versandkosten betragen pauschal Fr. 8.90.

Bei Sperrgut oder Paketen mit sehr hohem Verpackungsaufwand sind wir leider gezwungen Zuschläge zu erheben. Diese Artikel werden mit Preisen bei Abholung oder Preisen bei Versand aufgeführt.

Pik Pik behält sich zudem ausdrücklich vor, bei Bestellungen ab 50 kg, resp. ab dem 3. Paket einen Versandzuschlag von Fr. 10.00 pro Paket zu erheben.

Diese Zuschläge gelten auch bei direkter Anlieferung.

Werden Zuschläge erhoben, werden Sie benachrichtigt und auf den Zuschlag hingewiesen.

Sind Sie mit dem Zuschlag nicht einverstanden, können Sie vom Kauf zurücktreten.

Bei Bestellung zur Abholung wird die Bestellung ab Folgetag 10 Tage lang für Sie bereit gestellt. Nach Ablauf der Frist wird die Bestellung storniert.

Sie müssen sich nicht vorher telefonisch anmelden.

Ausser Sie möchten ausserhalb unserer Abholzeiten vorbei kommen.

Dann können wir gerne einen Termin vereinbaren.

Selbstabholung gegen Barzahlung.

Unser Lager befindet sich am

Rosenweg 3, 5037 Muhen (direkt hinter dem Bahnhof/Post Muhen)

Unsere Abholzeiten:

Dienstag, Mittwoch, Freitag 13.30 h – 17.00 h

Montag + Donnerstag geschlossen

Samstag nur wenn vereinbart

Bei Abholung gewähren wir 5% Rabatt.

(ausgenommen bereits reduzierte Waren und Birdsticker)

Die unter den Liefer- und Versandkosten aufgeführten Kosten und Bedingungen sind Bestandteil der AGB.

Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt schriftlich angezeigt werden (Mail wird als schriftlich akzeptiert). Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden.

Wenn der Käufer die Annahme der bestellten Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen (Annahmeverzug), wird ein Schadensersatz wegen Nichterfüllung von 25 % des vereinbarten Kaufpreises oder Ersatz in Höhe des effektiv entstandenen Schadens zu Lasten des Käufers fällig. Sowie die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist geht die Gefahr auf den Käufer über. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine Übernahme der Versandkosten durch pikpik.ch hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

Pikpik.ch behält sich vor, nur gegen Vorauszahlung zu liefern. Erfolgt die Vorauszahlung nicht innert 10 Tagen, wird die Bestellung storniert.

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von pikpik.ch

Pikpik.ch behält sich vor, nicht bezahlte Waren wieder abzuholen.

Für die Mahnung werden Fr. 20.00 Kostenaufwand berechnet.

Nach Ablauf von weiteren 7 Tagen wird der Rechtsweg (Betreibung) eingeschlagen.

Rücknahme von gelieferten Artikeln ist innerhalb von 5 Tagen in ungeöffneter Originalverpackung, mit Originaletikett und ungebraucht möglich.

Gebrauchte, beschädigte oder verschmutzte Waren werden nicht zurückgenommen.

Futter wird nicht zurückgenommen.

Es gilt das Datum des Poststempels. Die Kosten für das Retourporto sowie das Porto für die erste Zustellung zum Kunden trägt der Käufer.

Für beschädigtes Material haftet der Käufer.

Wir sind bemüht nur einwandfreie Ware zu liefern. Sollte es dennoch vorkommen, dass die Ware Hersteller-Mängel aufweist, gehen die Rücksendungskosten zu Lasten von pikpik.ch.

Wir freuen uns, wenn wir Fotos von unseren Kunden erhalten.

Wir betrachten diese Bilder als zu unserer freien Verfügung gestellt. Sie können ohne weitere Rücksprache im Shop verwendet werden.

Gerichtsstand 5630 Muri. Das Rechtsverhältnis untersteht dem Schweizerischen Recht